

GUVERNUL ROMÂNIEI
HOTĂRÂRE
privind condițiile de acordare a licenței și brevetului de turism

În temeiul prevederilor art. 108 din Constituția României, republicată și ale art. 27 alin. (3) din Ordonanța Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.755/2001, cu modificările și completările ulterioare

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art.1(1) Agențiile de turism își pot desfășura activitatea de producere, organizare și comercializare a serviciilor și a pachetelor de servicii turistice pe teritoriul României numai în baza licenței de turism emisă de autoritatea publică centrală pentru turism.

(2) Persoana care asigură conducerea operativă a unei agenții de turism, a unei filiale a acesteia din altă localitate sau a unei structuri de primire, este obligată să dețină brevet de turism, prin care se atestă pregătirea profesională în domeniul turismului.

(3) Brevetul de turism este utilizat în baza contractului individual de muncă, o singură dată, cu normă întreagă sau a documentelor din care să rezulte că deținătorul acestuia este asociat sau acționar.

Art.2 În sensul prezentei hotărâri, următorii termeni se definesc astfel:

- a) agenția de turism - orice unitate specializată care organizează, oferă și vinde pachete de servicii turistice sau componente ale acestora.
- b) agenție de turism touroperatoare, având ca obiect de activitate organizarea și vânzarea pe cont propriu a pachetelor de servicii turistice sau a componentelor acestora, direct sau prin intermediari;
- c) agenție de turism detailistă, care vinde sau oferă spre vânzare, în contul unei agenții de turism touroperatoare, pachete de servicii turistice sau componente ale acestora contractate cu aceasta;
- d) filiala agenției de turism constituie un punct de lucru, situat în afara sediului agenției, în care se desfășoară activități specifice agenției de turism.
- e) licența de turism pentru agenția de turism touroperatoare este documentul prin care se atestă capacitatea titularului de a produce, organiza și comercializa serviciile turistice și da posibilitatea funcționării agenției de turism;
- f) licența de turism pentru agenția de turism detailistă este documentul prin care se atestă capacitatea titularului de a comercializa serviciile turistice și da posibilitatea funcționării agenției de turism;

g) brevetul de turism este documentul prin care se atestă capacitatea profesională în domeniul turismului a persoanelor fizice care asigură conducerea agențiilor/filialelor de turism sau a structurilor de primire turistice.

h) voucherul turistic este documentul emis de agențiile de turism pentru turiști individuali sau grupuri de turiști, prin care sunt stabilite serviciile ce urmează a fi asigurate turiștilor de către prestatori. Voucherul turistic conține următoarele informații:

1. numele contractantului ;

2. perioada sejurului;

3. serviciile turistice comandate;

4. numele, datele de identificare, telefon/fax, e-mail și adresa agenției emitente ;

5. numărul licenței de turism al emitentului;

6. numele și adresa furnizorului de servicii;

7. rezervat și plătit de;

8. numele persoanei care a întocmit voucherul turistic, persoana de contact, telefonul;

Art.3(1) Licențele și brevetele de turism se eliberează de către autoritatea publică centrală pentru turism, la cererea agentului economic și respectiv, a persoanelor fizice care solicită obținerea brevetului de turism.

(2) În termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii agentului economic, sau persoanei fizice, autoritatea publică centrală pentru turism va efectua verificările necesare și va elibera licența și respectiv, brevetul de turism.

(3) În situația în care nu sunt îndeplinite criteriile pentru emiterea licenței sau a brevetului de turism, autoritatea publică centrală pentru turism va comunica solicitanților, în termenul prevăzut la alin. (2), motivul pentru care acestea nu pot fi eliberate.

Art.4(1) Licența și brevetul de turism sunt netransmisibile și se afișează în copie color la loc vizibil în incinta agenției de turism și a filialelor acesteia, pentru a da posibilitatea turiștilor să cunoască dacă agenția în cauză funcționează legal.

(2) Brevetul de turism se afișează în copie color la loc vizibil și în incinta structurilor de primire turistice, după caz.

Art.5 În situația în care se schimbă sediul agenției/filialei de turism sau denumirea societății care o administrează, agentul economic în cauză are obligația să solicite în termen de 10 zile autorității publice centrale pentru turism, eliberarea unei noi licențe de turism, potrivit condițiilor efectiv îndeplinite.

Art.6 Licențele de turism vor fi preschimbate de autoritatea publică centrală pentru turism din 5 în 5 ani. Agentul economic va solicita preschimbarea licenței de turism cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității acesteia.

Art.7 Criteriile și metodologia pentru eliberarea licențelor și brevetelor de turism sunt prevăzute în normele metodologice prevăzute în anexa la prezenta hotărâre.

Art.8 (1) Licența de turism se retrage de către autoritatea publică centrală pentru turism în următoarele situații, când:

a) agenția de turism are mai mult de 5 reclamații confirmate prin procesul -verbal de constatare și sancționare a contravențiilor a organelor cu atribuții de control în domeniul turismului sau prin hotărâre judecătorească.

b) agentul economic comunică autorității publice centrale pentru turism, din proprie inițiativă, renunțarea la desfășurarea activității de turism;

c) licența de turism este transmisă în scopul utilizării de către alt agent economic care nu a obținut licența;

(2) Titularul unei licențe de turism retrase în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. c) nu mai are dreptul să solicite eliberarea unei noi licențe de turism timp de 2 ani de la data retragerii.

Art.9 Autoritatea publică centrală pentru turism va publica pe site-ul propriu, periodic lista cuprinzând licențele de turism suspendate, retrase, radiate și respectiv, lista cuprinzând brevetele de turism retrase, care se vor actualiza permanent.

Art.10 (1) Brevetul de turism se retrage de către autoritatea publică centrală pentru turism în situația în care titularul brevetului a săvârșit infracțiuni economice dovedite prin cazierul judiciar;

(2) Brevetul de turism se suspendă pe o perioadă de 2 ani de către autoritatea publică centrală pentru turism în situația în care se constată că acesta este utilizat concomitent la mai multe agenții de turism, filiale din alte localități decât agenția sau structuri de primire turistice după caz.

Art.11 Constituie contravenții următoarele fapte, dacă nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să constituie infracțiuni:

a) desfășurarea de activități turistice specifice agențiilor de turism de către agenți economici care nu dețin licență de turism ;

b) desfășurarea de activități turistice de către agenții economici care au licența de turism expirată;

c) desfășurarea de activități turistice specifice agențiilor de turism de către agenți economici pe perioada în care licența este retrasă;

d) desfășurarea de activități turistice prin filiale care nu au obținut licența;

e) desfășurarea de activități turistice la alt sediu al agenției/filialei, decât cel înscris în licența de turism;

f) neasigurarea conducerii efective a agențiilor de turism și a structurilor de primire a turiștilor acolo unde este cazul, de către persoane posesoare de brevet de turism, angajate cu contract de muncă cu normă întreagă, dacă nu sunt asociate sau actionare, în condițiile stabilite potrivit normelor metodologice prevăzute la art. 7;

g) nerespectarea criteriilor în baza cărora s-a eliberat licența de turism și a condițiilor de funcționare;

h) neafișarea licenței și a brevetului de turism în condițiile prevăzute la art. 4 alin. (1) precum și neafișarea numerelor de telefon utile la dispoziția turiștilor respectiv, ale directorului general al societății, al autorității publice centrale pentru turism.

i) asigurarea serviciilor de cazare și alimentație în structuri de primire turistice neclasificate;

j) neasigurarea, în funcție de specificul acțiunii turistice, de ghizi atestați, conform legii pentru derularea în bune condiții a programelor turistice;

k) utilizarea de autocare neclasificate în vederea derulării programelor turistice;

l) neîncheierea poliței de asigurare.

Art.12 (1) Contravențiile prevăzute la art. 11 se sancționează după cum urmează:

a) faptele prevăzute la lit. a) cu amendă de la 20.000 lei (RON) - 50.000 lei (RON);

b) faptele prevăzute la lit. b), d), e), f), g), i), j) și k) cu amendă de la 4.000 lei (RON)- 8.000 lei (RON);

c) faptele prevăzute la lit. c) și l) cu amendă de la 8.000 lei (RON)- 10.000 lei (RON);

d) faptele prevăzute la lit. h) cu amendă de la 1.000 lei (RON)- 2.000 lei (RON).

(2) Contravenientul poate achita jumătate din minimul amenzii, în termen de cel mult 48 ore de la data comunicării procesului-verbal.

Art.13 Contravențiile se constată și amenziile se aplică de persoanele împuternicite din cadrul autorității publice centrale pentru turism.

Art.14 Contravențiilor prevăzute la art. 11 le sunt aplicabile prevederile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Art.15 Licențele și brevetele de turism eliberate până la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri rămân valabile în măsura în care corespund criteriilor stabilite prin normele metodologice prevăzute la art. 7.

Art.16 (1) Prevederile prezentei hotărâri intră în vigoare în termen de 60 de zile de la data publicării ei în Monitorul Oficial al României, Partea I.

(2) La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri se abrogă:

a) Hotărârea Guvernului nr. 238/2001 din 8 februarie 2001 privind condițiile de acordare a licenței și brevetului de turism publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 88 din 21 februarie 2001;

b) Ordinul ministrului turismului nr. 170 din 3 aprilie 2001 pentru aprobarea Normelor metodologice privind criteriile și metodologia pentru eliberarea licențelor și brevetelor de turism, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 225 din 3 mai 2001;

c) Ordinul ministrului turismului nr. 691 din 26 septembrie 2002 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind criteriile și metodologia pentru eliberarea licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin **Ordinul ministrului turismului nr. 170/2001, publicat** Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 737 din 9 octombrie 2002;

- d) Ordinul ministrului turismului nr. 910 din 26 noiembrie 2002 pentru modificarea **Normelor metodologice** privind criteriile și metodologia pentru eliberarea licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul ministrului turismului nr. 170/2001, **publicat** Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 898 din 11 decembrie 2002;
- e) Ordinul ministrului turismului nr. 1192 din 22 iulie 2005 pentru modificarea și înlocuirea **anexei nr. 5** la Normele metodologice privind criteriile și metodologia pentru eliberarea licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul ministrului turismului nr. 170/2001, **publicat** Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 681 din 29 iulie 2005.

NORME METODOLOGICE

privind criteriile pentru acordarea licențelor și brevetelor de turism precum și condițiile obligatorii de funcționare a agențiilor de turism

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

1.1. Prezentele norme metodologice se aplică persoanelor juridice și respectiv, persoanelor fizice care desfășoară activitate de turism în România.

CAPITOLUL II

Acordarea, preschimbarea și radierea licenței de turism

2.1.1. Licența de turism se acordă de către autoritatea publică centrală pentru turism, la cererea agenților economici.

2.1.2. Criteriile minime de acordare a licenței de turism sunt prevăzute în anexa nr. 1 pct. 1 la prezentele norme metodologice.

2.1.3. (1) Macheta licenței de turism este prezentată în anexa nr. 3 la prezentele norme metodologice, pentru agenții de turism și respectiv, în anexa nr. 3 bis la prezentele norme metodologice, pentru filiale.

(2) Formularele de licență de turism și brevet de turism sunt documente tipizate cu regim special de tipărire, înseriate și numerotate la tipografie și conțin mențiunea “regim special”. Acestea conțin elemente de siguranță: filigran și timbru sec.

(3) Formularele sunt alcătuite din două părți. Prima parte rămâne la cotor iar cea de-a doua se detașează prin perfor și se eliberează solicitantului.

2.1.4. (1) În vederea acordării licenței de turism, agentul economic va prezenta următoarele documente:

a) cerere de eliberare a licenței de turism, conform anexei nr. 6 la prezentele norme metodologice;

b) certificat constatator de la oficiul registrului comerțului din care să rezulte următoarele informații: obiectul de activitate al societății, structura acționariatului, datele de identificare a societății ce se înscriu în certificatul de înmatriculare și sediul punctului de lucru unde se înființează agenția de turism;

c) copie de pe brevetul de turism al persoanei care conduce agenția de turism;

d) copie de pe contractul de muncă cu normă întreagă al persoanei care deține brevetul de turism, înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau acte din care să rezulte că deținătorul brevetului este asociat sau acționar;

- e) copie de pe certificatele de calificare a personalului respectiv, agenți de turism, ghizi de turism, după caz, conform clasificării ocupațiilor din România;
- f) copie de pe contractul de închiriere/act proprietate/contract de comodat sau alt act de deținere a spațiului în care se desfășoară activitatea agenției de turism;
- g) copie după modelul de voucher pe care îl va folosi agenția de turism ce urmează a fi licențiată.
- h) copie de pe polița de asigurare privind asigurarea rambursării cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de turiști, în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism.

2.1.5.(1) Documentația astfel întocmită se transmite reprezentantului zonal al autorității publice centrale pentru turism care verifică documentația primită, solicitând eventuale completări. Termenul de soluționare a cererii este de 30 de zile și curge de la data înregistrării documentației complete.

(2) Eliberarea licenței se face după consultarea cu reprezentanții administrației publice locale și/sau asociațiilor profesionale de profil și verificarea la fața locului a îndeplinirii criteriilor minime prevăzute în anexa nr.1 la prezentele norme metodologice.

2.1.6. (1) La schimbarea sediului agenției de turism/filialei sau a titularului licenței, agentul economic în cauză este obligat să solicite eliberarea unei noi licențe, întocmind în acest sens, următoarea documentație:

- a) cerere de eliberare a licenței de turism/anexei la licența de turism, conform anexei nr. 6 la prezentele norme metodologice;
- b) certificat constatator de la oficiul registrului comerțului din care să rezulte următoarele informații: obiectul de activitate al societății, structura acționariatului, datele de identificare a societății ce se înscriu în certificatul de înmatriculare și sediul punctului de lucru unde se înființează agenția de turism;
- c) copie de pe brevetul de turism al persoanei care conduce agenția de turism;
- d) copie de pe contractul de muncă cu normă întreagă al persoanei care deține brevetul de turism, înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau acte din care să rezulte că deținătorul brevetului este asociat sau acționar;
- e) copie de pe certificatele de calificare a personalului respectiv, agenți de turism, ghizi de turism, după caz, conform clasificării ocupațiilor din România;
- f) copie de pe contractul de închiriere/act proprietate/contract de comodat sau alt act de deținere a spațiului în care se desfășoară activitatea agenției de turism;
- g) copie după modelul de voucher;
- h) licența de turism în original de la sediul inițial al agenției de turism/filialei.

(2) Termenul și procedura de eliberare a noii licențe de turism sunt cele prevăzute la pct. 2.1.5.

2.1.7.(1) Pentru înscrierea filialei unei agenții de turism se va întocmi următoarea documentație:

- a) cerere de eliberare a anexei la licența de turism, conform anexei nr. 6 la prezentele norme metodologice;
- b) certificat constatator de la oficiul registrului comerțului privind sediul filialei;
- c) licența de turism a agenției de turism, în copie;
- d) copie de pe brevetul de turism al persoanei care conduce agenția de turism și filiala agenției din altă localitate;
- e) copie de pe contractul de muncă cu normă întreagă al persoanei care deține brevetul de turism, înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau acte din care să rezulte că deținătorul brevetului este asociat sau acționar;
- f) copie de pe certificatele de calificare a personalului, respectiv agenți de turism, ghizi de turism, după caz, conform clasificării ocupațiilor din România;
- g) copie de pe contractul de închiriere/act proprietate/contract de comodat sau alt act de deținere a spațiului în care se desfășoară activitatea filialei de turism;
- h) copie după modelul de voucher pe care îl va folosi filiala ce urmează a fi licențiată.

(2) Termenul și procedura de eliberare a noii licențe de turism sunt cele prevăzute la pct. 2.1.5.

(3) Agentul economic trebuie să prezinte copii legalizate de pe documentele solicitate.

2.1.8.(1) Pentru preschimbarea din 5 în 5 ani a licenței pentru agenția de turism și filiala acesteia se va întocmi următoarea documentație:

- a) cerere de eliberare/vizare (după caz) a licenței de turism/anexei la licența de turism, conform anexei nr. 6 la prezentele norme metodologice;
- b) licența de turism, în original, pentru agenție și, respectiv, anexa licenței pentru filială;
- c) copie de pe brevetul de turism al persoanei care conduce agenția de turism și filiala agenției din altă localitate;
- d) copie de pe contractul de muncă cu normă întreagă al persoanei care deține brevetul de turism, înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau acte din care să rezulte că deținătorul brevetului este asociat sau acționar al societății;
- e) copie de pe certificatele de calificare a personalului respectiv, agenți de turism, ghizi de turism, după caz, conform clasificării ocupațiilor din România;
- f) copie de pe contractul de închiriere/act proprietate/contract de comodat sau alt act de deținere a spațiului în care se desfășoară activitatea agenției/filialei de turism;
- g) copie după modelul de voucher;
- h) dovada producerii și comercializării unor pachete de servicii turistice, în cazul agențiilor de turism touroperatoare;
- i) copie de pe polița de asigurare privind asigurarea rambursării cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de turiști, în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism.

(2) Termenul și procedura de eliberare a licenței de turism sunt cele prevăzute la pct. 2.1.5.

(3) Agentul economic trebuie să prezinte copii legalizate de pe documentele solicitate.

2.1.9. Pentru radierea agenției de turism și respectiv a filialei acesteia, se va prezenta următoarea documentație:

- a) cerere pentru radierea licenței de turism/anexei la licența de turism, conform anexei nr. 6 la prezentele norme metodologice;
- b) licența de turism și respectiv, anexa licenței de turism, în original.

2.1.10 În cazul în care cu ocazia verificărilor efectuate în vederea preschimbării licenței de turism se constată că nu mai sunt îndeplinite criteriile care au stat la baza acordării acesteia și condițiile de funcționare, licența nu se eliberează decât după remedierea deficiențelor, fiind aplicate prevederile art.12 lit. g) din prezenta hotărâre.

2.1.11 În situația în care, la verificarea efectuată de reprezentanții autorității publice centrale pentru turism se constată că agenția/filiala de turism nu mai funcționează la sediul înscris în licența de turism/anexa licenței de turism, aceasta se radiază din oficiu din evidențele autorității publice centrale de turism, în termen de 15 zile de la notificarea agentului economic, titular al licenței în cauză, prin scrisoare recomandată.

2.1.12 În situația în care, la verificarea efectuată de reprezentanții autorității publice centrale pentru turism se constată că agenția de turism touroperatoare nu produce pachete de servicii turistice și se va retrage licența de agenție de turism touroperatoare și i se va elibera licență de agenție de turism detailistă.

CAPITOLUL III

Acordarea brevetului de turism

3.1.(1) Conducerea operativă a agenției de turism, a filialei acesteia din alte localități, a hotelului, a motelului, a campingului (cu o capacitate de peste 100 de locuri de cazare), a satului de vacanță, a cabanei și a unității de alimentație pentru turism categoria 3, 4, 5 stele, cu o capacitate mai mare de 50 de locuri la mese, se asigură de persoane care dețin brevet de turism și contract individual de muncă cu normă întreagă, înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau de asociatul sau acționarul societății comerciale de turism, care deține brevet de turism.

(2) Criteriile minime de acordare a brevetului de turism sunt prevăzute în anexa nr. 2 la prezentele norme metodologice.

3.2.(1) În funcție de nivelul de pregătire profesională, precum și de îndeplinirea criteriilor minime prevăzute în anexa nr. 2 la prezenta hotărâre, se acordă brevet de turism pentru următoarele funcții:

- a) manager în activitatea de turism;
- b) director de agenție de turism;
- c) director de hotel;

- d) director de restaurant;
- e) cabanier.

(2) Posesorul brevetului de turism poate ocupa și alte funcții decât cele înscrise pe acesta, astfel:

- a) managerul în activitatea de turism poate ocupa oricare dintre funcțiile prevăzute la pct. 3.1;
- b) directorul de hotel poate asigura conducerea operativă a activităților oricărui de structură de primire turistică cu funcțiuni de cazare.
- c) directorul de restaurant poate asigura conducerea oricărui tip de structură de primire turistică cu funcțiuni de alimentație.

(3) Macheta brevetului de turism este prezentată în anexa nr. 4 la prezenta hotărâre.

3.3. În vederea acordării brevetului de turism persoana în cauză trebuie să prezinte următoarele documente în copii legalizate:

- a) cerere de eliberare a brevetului de turism, conform anexei nr.7 la prezenta hotărâre;
- b) dovadă privind deținerea permisului de ședere în România, în cazul cetățenilor străini;
- c) curriculum vitae cu precizarea expresă a pregătirii profesionale și a experienței profesionale;
- d) copie de pe actul de identitate;
- e) copii de pe actele care atestă pregătirea profesională;
- f) copii de pe documentele de atestare a perioadei lucrate în turism;
- g) atestat de limbă străină de circulație internațională;
- h) certificat de cazier judiciar.

3.4. Vechimea va fi dovedită prin carnet de muncă, contract de muncă înregistrat la Inspectoratul teritorial de muncă, acte societate însoțite de o copie după certificatul de clasificare sau licență de turism, după caz. Persoanele care au lucrat în străinătate vor prezenta acte doveditoare a activității lor în domeniul turismului.

3.5. În cazul pierderii sau deteriorării brevetului de turism, persoana în cauză trebuie să solicite acordarea unui duplicat sau alt brevet original și să prezinte în termen de 30 de zile următoarele documente, în copii legalizate:

- a) cerere de eliberare a brevetului de turism, conform anexei nr.7 la prezentele norme metodologice;
- b) copie de pe actul de identitate;
- c) copie după anunțul de pierdere a brevetului de turism publicat în Monitorul Oficial al României;
- d) originalul brevetului de turism deteriorat;
- e) certificat de cazier judiciar.

3.6. În cazul schimbării numelui, persoana în cauză trebuie să solicite acordarea unui alt brevet original și să prezinte următoarele documente, în copii legalizate:

- a) cerere de eliberare a brevetului de turism, conform anexei nr.7 la prezentele norme metodologice;
- b) copie de pe actul de identitate;
- c) copie certificat de căsătorie/divorț ;
- d) brevetul de turism în original;
- e) certificat de cazier judiciar.

3.7.(1) Documentația întocmită potrivit pct. 3.3 se transmite reprezentantului teritorial al autorității publice centrale pentru turism care va verifica și va solicita eventualele completări.

(2)În situația în care solicitantul nu îndeplinește condițiile pentru eliberarea brevetului de turism, i se comunică în scris motivul.

(3) Termenul de soluționare a cererii este de 60 de zile și curge de la data înregistrării documentației complete.

3.8. Brevetul de turism se eliberează pe o perioadă nelimitată.

ANEXA nr. 1
la normele metodologice

**Criteria minime pentru eliberarea licenței de turism și condițiile obligatorii de
funcționare ale agențiilor de turism**

1. Criteria minime pentru eliberarea licenței de turism

Nr. crt.	Criteriile	Agenția de turism touroperatoare	Agenția de turism detailistă	Filiala touroperatoare	Filiala detailistă
0	1	2	3	4	5
1.	Activitatea agenției să se desfășoare într-un spațiu salubru (interior și exterior)	x	x	x	x
2.	Spațiul destinat activității de turism să fie delimitat prin pereti despartitori și usa de acces în cazul amplasării în spații comerciale sau de utilitate publică	x	x	x	x
3.	Suprafața comercială a agenției:				
	- peste 16 mp	x	-	x	-
	- peste 10 mp	-	x	-	x
4.	Suprafața comercială să fie folosită în exclusivitate pentru turism*1)	x	x	x	x
5.	Grup sanitar propriu pentru personal sau cu acces facil	x	x	x	x
6.	Persoana care conduce activitatea agenției de turism trebuie să fie posesoare a brevetului de turism*2)	x	x	x	x
7.	Asigurarea cu personal calificat ca agent de turism și cu ghizi atestați	x	x	x	x
8.	Polița de asigurare pentru riscul de insolvabilitate sau faliment al agenției*3)	x	x	-	-
9.	Mobilier adecvat activității desfășurate	x	x	x	x
10.	Mijloace de telecomunicații: computer, internet, telefon, și fax	x	x	x	x

2. Condiții obligatorii privind funcționarea agenției de turism

Nr. crt.	Condiții	Agencia de turism touroperatoare	Agencia de turism detailista	Filiala touroperatoare	Filiala detailista
0	1	2	3	4	5
1.	Firmă *4)	x	x	x	x
2.	Utilizarea de autocare clasificate	x	x	x	x
3.	Asigurarea serviciilor de cazare și masă numai în structuri de primire turistice clasificate	x	x	x	x
4.	Să utilizeze vouchere	x	x	x	x
5.	Afișarea numărului de telefon al Instituției centrale pentru turism și al conducerii agenției de turism, precum și al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, conform anexei nr. 5 la normele metodologice, amplasată în spațiul comercial	x	x	x	x
6.	Dovada producerii și comercializării unor pachete de servicii turistice, în cazul agențiilor de turism touroperatoare	x	-	x	-

* 1) Pot fi acceptate, în măsura în care spațiul permite, și alte activități, cum sunt: schimb valutar, xerox, vânzări de suveniruri, ilustrate, cărți de turism, ghiduri, hărți.

* 2) În situația în care încetează contractul de muncă încheiat între persoana brevetată și agentul economic, înlocuirea acesteia se va face în termen de 30 de zile.

* 3) Cuantumul sumelor asigurate pe tip de agenție de turism sunt stabilite prin ordin al autorității publice centrale pentru turism privind asigurarea turiștilor în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism.

* 4) Firma va fi amplasată la loc vizibil atât în exteriorul imobilului cât și la intrarea în agenție și va cuprinde denumirea, tipul agenției și numărul licenței de turism. În termen de 30 de zile de la data emiterii licenței de turism, agentul economic trebuie să monteze firma. Nerespectarea acestei condiții intră sub incidența art.12, punctul g) din prezenta hotărâre.

Menționăm că doar agentul economic care deține agenție de turism touroperatoare poate înființa filială touroperatoare.

CRITERIILE MINIME pentru eliberarea brevetului de turism

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A = Manager în activitatea de turism

B = Director de agenție de turism

C = Director de hotel

D = Director de restaurant

E = Cabanier

Nr. crt.	Criteriile	A	B	C	D	E
0	1	2	3	4	5	6
1.	Cetățenie					
	Să îndeplinească una dintre condițiile:					
	- să fie cetățean al României.	x	x	x	x	x
	Cetățenii străini trebuie:					
	- să domicilieze în România;	x	x	x	x	x
	- să dețină permis de ședere în România.	x	x	x	x	x
2.	Pregătire profesională					
	2.1. Să fie posesor al unui atestat*1) de limbă străină de circulație internațională	x	x	x	x	x
	2.2. Să fie absolvent cu examen de licență al unei facultăți/colegiu de turism acreditate și să facă dovada unei activități în turism indiferent de funcție, de minimum ... ani *2)	1	x	x	x	x
	2.3. Să fie absolvent cu examen de licență al unei facultăți acreditate și să facă dovada unei activități în turism de minimum ani în una dintre funcțiile*3):					
	2.3.1. - funcție de conducere în societăți comerciale din domeniul turismului (conform COR, grupa de bază 1315), cu excepția sectorului administrativ	3	2	2	2	-
	2.3.2. - funcții de specialitate în cadrul Autorității Naționale pentru Turism (fost Ministerul Turismului), în asociații profesionale din turism sau în unități de învățământ cu profil de turism	3	2	2	2	-
	2.3.3. - funcții de specialitate în societăți comerciale de turism (economisti, experți, juriști) cu excepția sectorului administrativ	5	3	3	3	1
	2.3.4. - funcții de specialitate în societăți					

comerciale de turism(conform COR grupă de bază 3414, 3492, 3493) cu excepția sectorului administrativ						
2.3.4.1.	șef de recepție hotel	4*)	2*)	2	3	1
2.3.4.2.	guvernanta de hotel	N	3*)	3	-	1
2.3.4.3.	recepționar de hotel	N	4*)	3	3	1
2.3.4.4.	șef de sală restaurant (maître d'hotel)	N	N	3	2	-
2.3.4.5.	lucrător gestionar în alimentația publică (bucătar gestionar,tehnolog în alimentația publică, barman cu gestiune, etc.)	N	N	4*)	3*)	-
2.3.4.6.	lucrător în alimentația publică (ospătar, barman,etc.)	N	N	5*)	4*)	-
2.3.4.7.	agent de turism	N	3	4*)	4*)	1

2.4. Să fie absolvent al unei școli
postliceale în domeniul turismului, cu durata de
1 - 2 ani sau al unui liceu cu profil de turism
și:

a) să facă dovada unei activități în turism de minimum ... ani în una din funcțiile:						
2.4.1.	- funcție de conducere în societăți comerciale din domeniul turismului (conform COR, grupa de bază 1315), cu excepția sectorului administrativ	N	3	3	3	1
2.4.2.	- funcții de specialitate în cadrul Autorității Naționale pentru Turism (fost Ministerul Turismului), în asociații profesionale din turism sau în unități de învățământ cu profil de turism	N	3	3	3	1
2.4.3.	- funcții de specialitate în societăți comerciale de turism (referenți, instructori) cu excepția sectorului administrativ	N	4	4	4	1
2.4.4.	- funcții de specialitate în societăți comerciale de turism (conform COR grupă de bază 3414, 3492, 3493) cu excepția sectorului administrativ					
2.4.4.1.	șef de recepție hotel	N	3	3	3	1
2.4.4.2.	guvernanta de hotel	N	N	4	4	1
2.4.4.3.	recepționar de hotel	N	5	4	4	1
2.4.4.4.	șef de sală restaurant (maître d'hotel)	N	N	3	3	1
2.4.4.5.	lucrător gestionar în alimentația publică (bucătar gestionar,tehnolog în alimentația publică, barman cu gestiune, etc.)	N	N	5	4	1
2.4.3.6	lucrător în alimentația publică ospătar, barman, etc.)	N	N	6	5	1
2.4.3.7.	agent de turism	N	3	4	4	1
b) să fie absolvent al unui curs de formare managerială în industria hotelieră și turistică, specific funcției, efectuat după data de 1 ianuarie 1990**)						
		-	x	x	x	-

2.5. Să fie absolvent de liceu și:

a) să facă dovada unei activități în turism de minimum ... ani în una din funcțiile:						
2.5.1.	- funcție de conducere în societăți comerciale din domeniul turismului conform COR, grupa de bază 1315), cu excepția					

sectorului administrativ	N	4	4	4	1
2.5.2. - funcții de specialitate în cadrul Autorității Naționale pentru Turism (fost Ministerul Turismului) sau în asociații profesionale din turism	N	4	4	4	1
2.5.3. - funcții de specialitate în societăți comerciale de turism, (conform COR grupă de bază 3414, 3492, 3493)cu excepția sectorului administrativ	N	5	5	5	1
2.5.3.1. șef de recepție hotel	N	N	5	N	1
2.5.3.2. guvernantă de hotel	N	N	6	N	2
2.5.3.3. receptioner de hotel	N	N	6	N	2
2.5.3.4. șef de sală restaurant (maître d'hotel)	N	N	N	5	2
2.5.3.5. lucrător gestionar în alimentația publică (bucătar gestionar, tehnolog în alimentația publică, barman cu gestiune, etc.)	N	N	N	6	2
2.5.3.6. lucrător în alimentația publică ospătar, barman, etc.)	N	N	N	6	2
2.5.3.7. agent de turism	N	5	N	N	2
b) să fie absolvent al unui curs de formare managerială în industria hotelieră și turistică, specific funcției, efectuat după data de 1 ianuarie 1990**)	-	x	x	x	-

*1) Atestatul trebuie să fie eliberat de instituții autorizate

Se exceptează:

- absolvenții unor forme de învățământ cu predare într-o limbă de circulație internațională;

- absolvenții facultăților de specialitate într-o limbă străină de circulație internațională și cei ai facultăților de relații internaționale și turism;

- absolvenții unor cursuri postuniversitare de limbi străine.

*2) Vechimea poate fi înlocuită prin absolvirea unui doctorat, masterat sau curs de formare managerială în turism.

*3) Criteriul privind activitatea în turism se reduce cu 50% în situația în care solicitantul face dovada absolvirii unui doctorat, masterat sau curs de formare managerială specific funcției, autorizat conform legii, efectuat după data de 1 ianuarie 1990 și organizat de instituții autorizate.

*) Funcțiile de director de agenție de turism, director de hotel, director de restaurant pot fi ocupate numai după absolvirea unui curs de formare managerială specific funcției, autorizat conform legii, efectuat după data de 1 ianuarie 1990 și organizat de instituții autorizate.

***) Organizat de instituții autorizate.

N - Nu poate ocupa funcția respectivă.

ROMÂNIA

MINISTERUL TRANSPORTURILOR, CONSTRUCTIILOR SI TURISMULUI
AUTORITATEA NATIONALA PENTRU TURISM

LICENȚĂ DE TURISM
VALABILĂ PÂNĂ LA DATA:

Agenția de turism

Sediul agenției

Titularul

(denumirea agentului economic)

înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. din
are condiții materiale și capacitate profesională de a
desfășura activități turistice specifice agențiilor de turism
de tip:

Prezenta licență de turism a fost eliberată în baza
Hotărârii Guvernului nr.

PREȘEDINTE

DIRECTOR

Nr
București

ANEXA nr. 3 bis
la normele metodologice

ROMÂNIA

MINISTERUL TRANSPORTURILOR, CONSTRUCȚIILOR ȘI TURISMULUI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU TURISM

ANEXA
LICENȚEI DE TURISM
VALABILĂ PÂNĂ LA DATA:

Filiala agenției de turism

Sediul filialei:

Titularul

(denumirea agentului economic)

înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. din
are condiții materiale și capacitate profesională de a
desfășura activități turistice specifice agențiilor de turism
de tip:

prin filiala agenției de turism cu sediul în

Prezenta licență de turism a fost eliberată în baza
Hotărârii Guvernului nr.

PREȘEDINTE

DIRECTOR

Nr
București

ANEXA nr. 4
la normele metodologice

ROMÂNIA

MINISTERUL TRANSPORTURILOR, CONSTRUCȚIILOR ȘI TURISMULUI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU TURISM
BREVET DE TURISM

În baza Hotărârii Guvernului nr. _____ și a Ordinului
presedintelui
Autorității Naționale pentru Turism nr. _____ se eliberează prezentul
brevet de turism d-lui/d-nei
născut(ă) în anul _____ luna _____ ziua _____ în localitatea _____
_____ județul _____
prin care i se atestă capacitatea de a îndeplini funcția de _____

PREȘEDINTE

DIRECTOR

Nr
București

ANEXA nr. 5
la normele metodologice

TELEFOANE
la dispoziția turiștilor

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU TURISM

021.317.77.39
0800.86.82.82

.....
(Denumirea agentului economic)

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU TURISM
DIRECȚIA JURIDICĂ, AUTORIZARE ȘI CONTROL

CERERE DE ELIBERARE/VIZARE A LICENȚEI DE TURISM

Domnule Director,

..... (denumirea agentului economic)
cu sediul in localitatea, str.....,
.....nr....., sectorul/județul.....,
reprezentată prinîn calitate de
....vă rog să aprobați eliberarea licenței de turism de tip.....pentru
agenția noastră.....situată
în localitatea.....str....., nr....., sectorul/județul.....
precum și pentru filialele de următoarele tipuri și cu următoarele sedii:

.....
.....
Anexam următoarele documente:

-
-
-
-
-
-

Semnătura și data

.....
(Denumirea agentului economic)

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU TURISM
DIRECȚIA JURIDICĂ, AUTORIZARE ȘI CONTROL

CERERE DE RADIERE A LICENȚEI DE TURISM

Domnule Director,

..... (denumirea agentului economic)
cu sediul in localitatea, str.....,
..... nr....., sectorul/județul.....,
reprezentată prin în calitate de
....vă rog radiati licența de turism de tip..... pentru agenția
noastră..... situată în
localitatea..... str....., nr....., sectorul/județul.....
precum și pentru filialele de următoarele tipuri și cu următoarele sedii:

.....
.....
Anexam următoarele documente:

-
-
-
-
-
-

Semnătura și data

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU TURISM
DIRECȚIA JURIDICĂ, AUTORIZARE ȘI CONTROL

CERERE DE ELIBERARE A BREVETULUI DE TURISM

Domnule Director,

Subsemnatul/anăscut(ă) în
localitateajudețul.....la data
de.....domiciliat(ă)în.....
adresa/telefon.....,vă rog să
binevoiți a dispune eliberarea brevetului de turism pentru funcția de.....

Anexez următoarele documente :

-
-
-
-
-
-
-
-

Data

Semnătura