

ANEXA nr. 1
la normele metodologice

**Criteria minime pentru eliberarea licenței de turism și condițiile obligatorii de
funcționare ale agențiilor de turism**

1. Criteria minime pentru eliberarea licenței de turism

Nr. crt.	Criteriile	Agenția de turism touroperatoare	Agenția de turism detailistă	Filiala touroperatoare	Filiala detailistă
0	1	2	3	4	5
1.	Activitatea agenției să se desfășoare într-un spațiu salubru (interior și exterior)	x	x	x	x
2.	Spațiul destinat activității de turism să fie delimitat prin pereti despartitori și usa de acces în cazul amplasării în spații comerciale sau de utilitate publică	x	x	x	x
3.	Suprafața comercială a agenției:				
	- peste 16 mp	x	-	x	-
	- peste 10 mp	-	x	-	x
4.	Suprafața comercială să fie folosită în exclusivitate pentru turism*1)	x	x	x	x
5.	Grup sanitar propriu pentru personal sau cu acces facil	x	x	x	x
6.	Persoana care conduce activitatea agenției de turism trebuie să fie posesoare a brevetului de turism*2)	x	x	x	x
7.	Asigurarea cu personal calificat ca agent de turism și cu ghizi atestați	x	x	x	x
8.	Polița de asigurare pentru riscul de insolvabilitate sau faliment al agenției*3)	x	x	-	-
9.	Mobilier adecvat activității desfășurate	x	x	x	x
10.	Mijloace de telecomunicații: computer, internet, telefon, și fax	x	x	x	x

2. Condiții obligatorii privind funcționarea agenției de turism

Nr. crt.	Condiții	Agencia de turism touroperatoare	Agencia de turism detailista	Filiala touroperatoare	Filiala detailista
0	1	2	3	4	5
1.	Firmă *4)	x	x	x	x
2.	Utilizarea de autocare clasificate	x	x	x	x
3.	Asigurarea serviciilor de cazare și masă numai în structuri de primire turistice clasificate	x	x	x	x
4.	Să utilizeze vouchere	x	x	x	x
5.	Afișarea numărului de telefon al Instituției centrale pentru turism și al conducerii agenției de turism, precum și al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, conform anexei nr. 5 la normele metodologice, amplasată în spațiul comercial	x	x	x	x
6.	Dovada producerii și comercializării unor pachete de servicii turistice, în cazul agențiilor de turism touroperatoare	x	-	x	-

* 1) Pot fi acceptate, în măsura în care spațiul permite, și alte activități, cum sunt: schimb valutar, xerox, vânzări de suveniruri, ilustrate, cărți de turism, ghiduri, hărți.

* 2) În situația în care încetează contractul de muncă încheiat între persoana brevetată și agentul economic, înlocuirea acesteia se va face în termen de 30 de zile.

* 3) Cuantumul sumelor asigurate pe tip de agenție de turism sunt stabilite prin ordin al autorității publice centrale pentru turism privind asigurarea turiștilor în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism.

* 4) Firma va fi amplasată la loc vizibil atât în exteriorul imobilului cât și la intrarea în agenție și va cuprinde denumirea, tipul agenției și numărul licenței de turism. În termen de 30 de zile de la data emiterii licenței de turism, agentul economic trebuie să monteze firma. Nerespectarea acestei condiții intră sub incidența art.12, punctul g) din prezenta hotărâre.

Menționăm că doar agentul economic care deține agenție de turism touroperatoare poate înființa filială touroperatoare.